

Số: /SKHCN-VP
V/v đề xuất các giải pháp tăng cường
việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Bình Định, ngày tháng 11 năm 2020

Kính gửi: Sở Tài chính

Theo đề nghị của Sở Tài chính tại Văn bản số 3133/STC-TCHCSN ngày 30/10/2020 về việc tham mưu ban hành chính sách hỗ trợ người sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Sở Khoa học và Công nghệ đề xuất các giải pháp thực hiện nội dung trên như sau:

- Tăng cường truyền thông, quảng bá hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến từ tỉnh đến cơ sở để thu hút, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân truy cập nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC theo hình thức trực tuyến.

- Cung cấp đa dạng các kênh giao tiếp, giúp người sử dụng lựa chọn hình thức xử lý dịch vụ công phù hợp nhất theo từng đối tượng. Từng bước tiến tới xác định Internet sẽ là kênh cung cấp dịch vụ chính cho công dân.

- Hỗ trợ đào tạo, nâng cao kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, internet cho người dân; hỗ trợ máy tính, điểm truy cập Internet công cộng, hệ thống Wifi miễn phí tại các khu vực đông dân cư để người dân tiếp cận dịch vụ. Đẩy mạnh hỗ trợ việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Các Bộ, ngành Trung ương sớm xem xét trình Chính phủ giải pháp miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các chi phí liên quan (bưu chính, tài khoản) để địa phương có cơ sở thực hiện theo Nghị quyết số 129/NQ-CP ngày 11/9/2020 phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 8 năm 2020.

Kính gửi Sở Tài chính tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Đình Chương