

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý I năm 2022**

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại văn bản số 371/SNV-CCHCVTLT ngày 03/3/2022 về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo công tác CCHC quý I năm 2022 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

**1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

Triển khai thực hiện tốt kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy và các chương trình, kế hoạch, đề án thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2020 - 2025. Thực hiện tốt Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về CCHC và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại các Bộ, ngành, địa phương. Triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 20/12/2021 về CCHC tỉnh Bình Định năm 2022, Sở KH&CN ban hành Kế hoạch số 984/KH-SKHCN về CCHC của Sở năm 2022.

**2. Tiến độ thực hiện kế hoạch CCHC**

Triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC, tại thời điểm báo cáo, việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra đảm bảo tương đối theo Kế hoạch.

**3. Về kiểm tra CCHC**

- Nhằm mục đích đánh giá chất lượng và tiến độ thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC của đơn vị, đánh giá công tác chỉ đạo, điều hành của Thủ trưởng các đơn vị trong công tác CCHC; Sở đã ban hành Kế hoạch số 57/KH-SKHCN ngày 25/01/2022 về Kiểm tra CCHC và tình hình thi hành pháp luật năm 2022, Quyết định số 76/QĐ-SKHCN ngày 11/03/2022 Về việc thành lập Tổ kiểm tra CCHC và tình hình thi hành pháp luật năm 2022.

- Theo Kế hoạch, đầu quý II năm 2022 Tổ kiểm tra CCHC của Sở sẽ tiến hành kiểm tra công tác CCHC và tình hình thi hành pháp luật tại các đơn vị trực thuộc. Công tác kiểm tra CCHC luôn được Lãnh đạo Sở quan tâm, chú trọng thực hiện, tiếp tục thực hiện các nội dung kiểm tra bám sát và tập trung vào thanh tra chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, trách nhiệm người đứng đầu bộ phận, chức trách công vụ của công chức trong giải quyết TTHC. Song song với việc thực hiện kế hoạch CCHC theo các nội dung đã được duyệt, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn

phòng đôn đốc các phòng, các đơn vị thực hiện các nội dung CCHC liên quan đến đơn vị trực thuộc.

- Công tác kiểm tra CCHC yêu cầu các đơn vị báo cáo cụ thể tình hình thực hiện CCHC về các nội dung: công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Kết thúc đợt kiểm tra, Tổ kiểm tra CCHC báo cáo kết quả kiểm tra các đơn vị trực thuộc năm 2022; qua đó giúp các đơn vị tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; đề ra phương hướng nhiệm vụ, giải pháp để khắc phục; đồng thời đề xuất kiến nghị với cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

- Trong những năm gần đây, Lãnh đạo Sở luôn quan tâm chú trọng đến công tác tuyên truyền CCHC, xác định thông tin tuyên truyền là một trong những nội dung quan trọng của công tác CCHC. Sở đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 46/KH-SKHCN ngày 20/01/2022 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022.

- Công tác tuyên truyền có nhiều đổi mới về hình thức, tạo sự hấp dẫn, thu hút sự quan tâm của các doanh nghiệp và nhân dân, như: Kết hợp, lồng ghép tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước. Thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tập huấn, giao ban hàng tuần, tháng, quý và năm góp phần nâng cao nhận thức của CCVC&NLĐ. Thông tin tuyên truyền qua các văn bản về CCHC qua hệ thống Văn phòng điện tử, Tạp chí KH&CN, cổng thông tin điện tử của Sở. Các hình thức tuyên truyền về CCHC của Sở được thực hiện phong phú, đa dạng: Thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tập huấn, giao ban định kỳ góp phần nâng cao nhận thức của CCVC&NLĐ. Thông tin tuyên truyền qua các văn bản về CCHC qua hệ thống văn phòng điện tử, Tạp chí KH&CN, cổng thông tin điện tử của Sở.

- Thông qua công tác tuyên truyền về CCHC, các phòng, đơn vị thuộc Sở đã tích cực phổ biến, quán triệt sâu rộng đến CCVC&NLĐ, người dân và doanh nghiệp, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện CCHC và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC. Thời gian qua, nhờ có công tác thông tin tuyên truyền đã mang lại những kết quả đáng kể. Bên cạnh đó, việc ứng dụng CNTT, đặc biệt là sử dụng Văn phòng điện tử trong công tác điều hành và xử lý công việc đã mang lại lợi ích thiết thực, giải quyết công việc mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm các chi phí không cần thiết. Ngoài ra, thông qua cổng thông tin của Sở và Tạp chí KH&CN, các thông tin về việc triển khai thực hiện công tác CCHC của Sở được công khai minh bạch, thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân đến liên hệ công tác.

#### **5. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao**

Đảm bảo hoàn thành 100% tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, không có nhiệm vụ trễ hạn.

#### **6. Đánh giá những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC**

Các sáng kiến nhằm nâng cao hiệu quả cải cách TTHC của các cá nhân, tổ chức được Hội đồng thẩm định sáng kiến của Sở công nhận. Qua đó, Sở có nhiều sáng kiến mang lại hiệu quả góp phần cải cách TTHC, nâng điểm chỉ số CCHC của Sở hàng năm, cụ thể như sáng kiến: Cải tiến kiểm soát hệ thống tài liệu, chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước; Ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ chấm, tổng hợp điểm cho cá nhân, tập thể và đề xuất bình xét thi đua khen thưởng các cấp tại Văn phòng Sở; Xây dựng quy trình và hồ sơ, biểu mẫu để thực hiện việc tuyển dụng viên chức tại các ĐVSNCL trực thuộc Sở KH&CN.... Các sáng kiến đang thực hiện áp dụng đã mang lại nhiều kết quả tích cực góp phần CCHC. Ngày 19/11/2021, Sở đã ban hành Quyết định số 394/QĐ-SKHCHN về việc công nhận sáng kiến cấp cơ sở năm 2021.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

- Quý I/2022, Sở KH&CN ban hành Kế hoạch số 178/KH-SKHCHN ngày 14/03/2022 về Kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản QPPL 2022. Công tác rà soát văn bản được triển khai thực hiện theo kế hoạch nhằm phát hiện kịp thời các văn bản chồng chéo, mâu thuẫn hoặc đã lạc hậu và sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ kịp thời; Tăng cường năng lực soạn thảo văn bản; Đổi mới phương pháp, quy trình xây dựng văn bản, loại bỏ cách làm chủ quan, cục bộ; Tăng cường sự tham gia của nhân dân và các tổ chức vào quá trình xây dựng văn bản QPPL.

- Nhìn chung, công tác theo dõi thi hành pháp luật của Sở KH&CN luôn được quan tâm thực hiện thường xuyên, với các hình thức đa dạng. Công tác trang bị cơ sở vật chất, bố trí kinh phí và nguồn nhân lực thực thi nhiệm vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật thuộc thẩm quyền giải quyết trong lĩnh vực KH&CN cơ bản đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước. Sở KH&CN không có biên chế chuyên trách theo dõi tình hình thi hành pháp luật, hiện giao Thanh tra Sở đảm nhiệm.

- Sở KH&CN đã ban hành Kế hoạch số 56/KH-SKHCHN ngày 25/01/2022 về phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở năm 2022. Công tác phổ biến, tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn về nghiệp vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật luôn được quan tâm, chú trọng. Sở KH&CN thường xuyên tổ chức các buổi Hội nghị, tập huấn phổ biến tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp, tổ chức liên quan đến lĩnh vực quản lý trên địa bàn tỉnh. Thực hiện công khai, niêm yết các quy trình giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bình Định và trên trang thông tin điện tử Sở KH&CN. Đồng thời, Sở còn phối hợp với Báo Bình Định, Đài phát thanh và Truyền hình Bình Định viết bài, đưa tin về hoạt động quản lý KH&CN. Đây là kênh tuyên truyền hiệu quả góp phần đưa thông tin kịp thời, chính xác về hoạt động của ngành đến đông đảo đội ngũ CCVC&NLĐ, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh. Thông qua hoạt động phổ biến với nhiều hình thức đa dạng đã tạo điều kiện cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân tiếp cận các chính sách pháp luật của Trung ương và địa phương, tạo sự chuyển biến nhận thức trong việc tuân thủ, chấp hành pháp luật của CCVC&NLĐ và các cá nhân, doanh nghiệp địa phương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Năm 2022, do đặc thù các TTHC thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở KH&CN ít phát sinh hồ sơ và các TTHC có phát sinh hồ sơ đã thực hiện đơn giản hóa các năm trước nên tại thời điểm báo cáo qua rà soát, chưa có TTHC đề xuất thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa.

- Thời gian qua, công tác tham mưu quyết định công bố TTHC luôn được Sở quan tâm, đảm bảo tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời danh mục các TTHC mới, thay thế, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở. Tham mưu và trình UBND tỉnh phê duyệt danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực Tiêu chuẩn đo lường chất lượng tại Quyết định số 305/QĐ-UBND ngày 25/01/2022.

- Sở KH&CN hiện đang thực hiện 57 TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc các lĩnh vực: Hoạt động KH&CN; Năng lượng, nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân; Tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Sở hữu trí tuệ và Bồi thường Nhà nước. Tất cả các TTHC đều được công khai theo quy định, nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về quy định TTHC. Các TTHC của Sở được niêm yết công khai tại cơ quan, đơn vị và đăng tải trên website của Sở và website của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại địa chỉ <http://skhcn.binhdingh.gov.vn/>, <http://dichvucong.binhdingh.gov.vn>. Thông qua đó, các tổ chức, cá nhân có thể tải các hướng dẫn và biểu mẫu này về một cách trực tuyến.

Tất cả các TTHC đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong kỳ báo cáo, Sở đã tiếp nhận 25 hồ sơ, trong đó: tiếp nhận trực tuyến 17 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ BCCI: 08 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 08 hồ sơ. Đến nay, số lượng hồ sơ đã giải quyết 23/25 hồ sơ giải quyết trước hạn.

- Sở KH&CN đang xây dựng danh sách nhân sự trình VPUBND tỉnh phê duyệt danh sách nhân sự chính thức và dự phòng thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tại thời điểm báo cáo, Sở KH&CN chưa nhận đơn thư hay bất kỳ hình thức phản ánh, kiến nghị nào về nội dung và cách thức thực hiện các TTHC. Vì tính chất đặc thù quản lý ngành nên các TTHC của Sở đều rõ ràng, công khai nên các đối tượng liên hệ công tác đều nắm bắt dễ dàng. Quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC minh bạch, không chông chéo, nhận được sự hài lòng của các cá nhân, tổ chức.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Triển khai thực hiện việc kiện toàn tổ chức bộ máy theo Kế hoạch số 26-KH/TU ngày 15/3/2018, Kế hoạch số 35-KH/TU ngày 04/6/2018 của Tỉnh ủy và Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 và Quyết định số 2413/QĐ-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh về tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy và hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tính đến thời điểm hiện nay, Sở đã tổ chức triển khai việc kiện toàn các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở theo đúng Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Trên cơ sở việc sáp nhập, hợp nhất, cơ cấu tổ chức của Sở và các đơn vị trực thuộc đã được UBND

tinh phê duyệt, Sở và các đơn vị đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các phòng theo quy định.

Tại thời điểm báo cáo, Sở đã triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 31/12/2020 về việc Triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 24/4/2014 về quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Hiện Sở KH&CN hoàn thành việc rà soát, sắp xếp lại các tổ chức bên trong, sắp xếp số lượng cấp phó các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và Chi cục thuộc Sở theo Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1127/QĐ-UBND ngày 01/04/2021 về Phê duyệt Đề án sắp xếp, tổ chức lại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và Chi cục trực thuộc Sở KH&CN, đảm bảo tỷ lệ hợp lý so với số công chức chuyên môn theo Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt. Ban hành Quyết định số 326/QĐ-SKH&CN ngày 19/10/2021 Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Văn phòng Sở, Thanh tra Sở và các Phòng chuyên môn thuộc Sở KH&CN.

Tham mưu trình và được UBND tỉnh phê duyệt Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở KH&CN tỉnh Bình Định tại Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 07/01/2022. Trình tham mưu và được UBND tỉnh phê duyệt Tổ chức lại Trung tâm Khám phá khoa học thành Trung tâm Khám phá khoa học và Đổi mới sáng tạo tại Quyết định số 3800/QĐ-UBND ngày 14/09/2021.

- Cơ cấu tổ chức có Giám đốc Sở, 02 Phó Giám đốc Sở và 05 phòng chuyên môn; 01 Chi cục quản lý chuyên ngành và 3 đơn vị sự nghiệp công lập: Trung tâm Thông tin - Ứng dụng KH&CN, Trung tâm Phân tích và Đo lường Chất lượng, Trung tâm Khám phá khoa học và Đổi mới sáng tạo. Biên chế được giao năm 2022 là 96 biên chế, trong đó có 39 công chức, 57 viên chức. Lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP là 05 lao động. Về trình độ chuyên môn: Toàn ngành có 146 CCVC&NLĐ có trình độ từ đại học, cao đẳng trở lên, trong đó có 02 Tiến sĩ, 02 Nghiên cứu sinh, 27 Thạc sĩ. Về lý luận chính trị: Toàn ngành có 14 CCVC có trình độ lý luận chính trị cao cấp, 20 CCVC có trình độ lý luận chính trị trung cấp và tương đương.

- Thời gian qua, Lãnh đạo Sở luôn quan tâm chỉ đạo kịp thời việc phân cấp thực hiện nhiệm vụ cho cơ quan cấp dưới. Việc phân cấp quản lý là hết sức cần thiết, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị. Trên cơ sở Đề án kiện toàn các phòng chuyên môn và chi cục quản lý chuyên ngành, các Quyết định thành lập các đơn vị trực thuộc (trên cơ sở sáp nhập, hợp nhất các đơn vị trực thuộc) đã được UBND tỉnh phê duyệt, UBND tỉnh đã ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị theo đúng quy định. Sở đã ban hành Quyết định số 326/QĐ-SKH&CN ngày 19/10/2021 Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Văn phòng Sở, Thanh tra Sở và các Phòng chuyên môn thuộc Sở KH&CN. Đầu năm 2022, Sở ban hành Quyết định số 21/QĐ-SKH&CN ngày 26/01/2022 về việc giao nhiệm vụ, kế hoạch công tác và kinh phí năm 2022 đối với các phòng, đơn vị; Theo đó thực hiện phân cấp quản lý cho Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thực hiện nhiệm vụ kiểm tra tiêu

chuẩn đo lường chất lượng đối với các doanh nghiệp SXKD sản phẩm hàng hóa nhóm 2 do Bộ KH&CN quản lý. Sau khi phân cấp nhiệm vụ đã giao cho đơn vị, đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Sở. Sở tiến hành kiểm tra kết quả thực hiện của đơn vị về thực hiện nhiệm vụ được giao trong quý IV. Qua công tác kiểm tra nhằm đánh giá những kết quả đạt được, lắng nghe những khó khăn, vướng mắc của đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, từ đó đề xuất kiến nghị với cơ quan cấp trên.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Sở KH&CN đã tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt Quyết định số 4366/QĐ-UBND ngày 01/11/2021 Phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của Sở KH&CN và Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 23/01/2022 Phê duyệt Danh mục vị trí việc làm; Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của Trung tâm Khám phá khoa học và Đồi mới sáng tạo trực thuộc Sở KH&CN.

- Quản lý CCVC là nội dung công tác được Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm chỉ đạo thực hiện nhằm từng bước xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC. Đồi mới công tác quản lý và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC là một trong những nội dung cơ bản của công tác CCHC. Sở áp dụng CNTT trong việc theo dõi hồ sơ CCVC của Sở, thông tin hồ sơ CCVC của Sở được cập nhật thường xuyên trên Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Trong thời gian qua, Lãnh đạo Sở đã tập trung chỉ đạo, lãnh đạo triển khai thực hiện tốt công tác quản lý, nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC. Thực hiện đúng các quy định hướng dẫn của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, thông báo biên chế của Sở Nội vụ trong việc quản lý biên chế CCVC. Công tác đánh giá, phân loại hàng năm và thực hiện các quy định về tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và chế độ chính sách khác đảm bảo theo đúng quy định Sở ban hành Kế hoạch số 148/KH-SKHHCN ngày 04/03/2022 về tuyển dụng viên chức tại Trung tâm Khám phá khoa học và Đồi mới sáng tạo trực thuộc Sở KH&CN năm 2022, theo kế hoạch sẽ tuyển dụng 12 chỉ tiêu; Kế hoạch số 173/KH-SKHHCN ngày 14/03/2022 về tuyển dụng viên chức tại Trung tâm Phân tích và Đo lường Chất lượng, theo kế hoạch sẽ tuyển dụng 2 chỉ tiêu. Việc thực hiện tuyển dụng viên chức tại 2 đơn vị này thông qua hình thức xét tuyển.

- Việc bố trí, sử dụng, điều động, bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ được thực hiện đúng quy trình, trong quy hoạch, đảm bảo cơ cấu, phù hợp với năng lực, sở trường, do đó chất lượng cán bộ được bổ nhiệm ngày càng cao... Công tác quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, điều động, luân chuyển đối với CCVC đảm bảo đúng quy trình, quy định của nhà nước. Thực hiện nâng lương và giải quyết các chế độ chính sách theo đúng quy định. Quý I/2022, Sở KH&CN đã ban hành Quyết định điều động và bổ nhiệm PGĐ Trung tâm KPKH&ĐMST.

- Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ CCVC, Sở KH&CN tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Ban hành Quyết định 1223/QĐ-SKHHCN ngày 02/12/2016 về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-

UBND ngày 14/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về CCHC và chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp của Sở KH&CN, Quyết định số 379/QĐ-SKHHCN ngày 26/4/2016 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở KH&CN, Quyết định số 128/QĐ-SKHHCN ngày 26/4/2019 về việc ban hành Quy định chuẩn mực đạo đức đối với công chức, viên chức và người lao động Sở KH&CN. CCVC&NLĐ Sở luôn chấp hành tốt văn hóa công sở, chấp hành tốt nội quy, quy chế, thời gian làm việc của Sở. Sở lắp đặt camera giám sát và máy chấm công cảm biến vân tay hỗ trợ công tác chấm công, tính phép, quản lý giờ giấc làm việc CCVC&NLĐ nâng cao chất lượng làm việc và kỷ cương lao động của toàn thể CCVC&NLĐ. Thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính. Tổ chức việc đối thoại theo định kỳ và thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng thẩm quyền, không để xảy ra tình trạng khiếu nại vượt cấp. Thường xuyên kiểm tra công vụ trong việc thi hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc, gắn kết quả thực hiện Chỉ thị này với công tác đánh giá chất lượng, bình xét thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị. Kịp thời phát hiện và xử lý kỷ luật nghiêm CCVC&NLĐ có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ được Lãnh đạo Sở chú trọng và thực hiện một cách thường xuyên. Sở đã ban hành Kế hoạch số 43/KH-SKHHCN ngày 19/01/2022 về Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng CCVC năm 2022 trên cơ sở nhu cầu của các phòng, đơn vị về tham gia các lớp lý luận chính trị, quản lý nhà nước và bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ. CCVC được cử đi học tham gia và viết báo cáo thu hoạch đầy đủ. Tuy nhiên, từ đầu năm đến nay do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên việc cử CCVC đi đào tạo, bồi dưỡng có nhiều hạn chế.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Sở KH&CN có 02 cơ quan hành chính Nhà nước thực hiện cơ chế tự chủ: Khối Văn phòng Sở và Chi cục Tiêu chuẩn và Đo lường Chất lượng; thực hiện cơ chế khoán biên chế, kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ ngày 17/10/2005 về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước đảm bảo theo quy định.

- Tại thời điểm báo cáo có, 3/3 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị tích cực triển khai nhiệm vụ, tiềm lực KH&CN của các Trung tâm ngày càng được tăng cường, phát triển trên các lĩnh vực như: công nghệ sinh học, kiểm định các phương tiện đo, phân tích chất lượng sản phẩm, hàng hóa... có tác dụng thúc đẩy sự phát triển của ngành và của tỉnh trên một số lĩnh vực kinh tế - xã hội. Trong quý I năm 2022, do ảnh hưởng nặng nề của dịch Covid-19 nên nguồn thu của các đơn vị sự nghiệp giảm sút đáng kể. Dự kiến trong tháng tiếp theo sản xuất kinh doanh cũng

còn gặp nhiều khó khăn, không thuận lợi cho những công việc đặc thù của các Trung Tâm, lượng hàng hóa sản xuất ra tiêu thụ chậm do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, dẫn đến lợi nhuận giảm theo, do đó đời sống của viên chức và người lao động cũng chưa cao.

- Các đơn vị sự nghiệp công lập khi được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm tài chính đã chủ động sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước giao hiệu quả hơn để thực hiện nhiệm vụ; đồng thời, chủ động sử dụng tài sản, nguồn nhân lực để phát triển và nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo điều kiện tăng nguồn thu. Các đơn vị đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ để tăng cường công tác quản lý trong nội bộ, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực, thúc đẩy phát triển hoạt động sự nghiệp, khai thác nguồn thu, tăng thu, tiết kiệm chi, do vậy nhiều đơn vị đã tiết kiệm chi thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động sự nghiệp từng bước được nâng cao, nhất là trong các lĩnh vực phân tích, đo lường chất lượng, ứng dụng KH&CN; bảo đảm sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực.

- Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc cải cách tài chính công trong thời gian tới, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo quyết liệt cần thực hiện các nội dung sau: Kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên và đầu tư công; Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện việc tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế, Sở đã xây dựng và triển khai các nhiệm vụ: “Ứng dụng CNTT vào quản lý hoạt động KHCN, gắn kết với cấp huyện và doanh nghiệp”, “Xây dựng cơ sở dữ liệu và ứng dụng CNTT trong chương trình xây dựng nông thôn mới tỉnh Bình Định”. Triển khai nhiệm vụ hàng năm theo Chương trình hành động của Tỉnh ủy đã được UBND tỉnh phê duyệt như: Thông tin và thống kê KH&CN; xây dựng mạng lưới cung cấp thông tin KH&CN cho cơ sở trên địa bàn tỉnh. Sở xây dựng và thực hiện Kế hoạch về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số. Luôn đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ được giao, nhờ việc quan tâm sâu sát của Lãnh đạo Sở mà kết quả ứng dụng CNTT hàng năm của Sở được tăng lên đáng kể. Năm 2021 kết quả xếp loại ứng dụng CNTT của Sở đạt mức tốt, xếp vị trí thứ 4/21 các sở ngành của tỉnh (theo Quyết định số 5136/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 về Phê duyệt Kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2021).

- Sở đã thực hiện nâng cấp hệ thống đường truyền Internet và kết nối mạng diện rộng đến các đơn vị trực thuộc; Hoàn thiện xây dựng hệ thống phần mềm quản lý ngành: Tích hợp các phân hệ quản lý tài chính, phân hệ quản lý cán bộ, phân hệ quản lý kết quả thi đua khen thưởng, phân hệ quản lý an toàn bức xạ và hạt nhân... Ứng dụng Hệ thống thông tin quản lý ngân sách và kho bạc (Tabmis); thực hiện phối hợp Chương trình cấp phát và quản lý mã số đơn vị sử dụng ngân sách, dự án đầu tư XD CB với Sở Tài chính. Sở đã cử cán bộ CNTT dự các lớp tập



huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức; Tham gia vào đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đánh giá tình hình ứng dụng CNTT với các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh và phát triển hệ thống ISO điện tử của tỉnh. Sở đã cử CCVC đi đào tạo để nâng cao trình độ tin học. Cử người phụ trách CNTT đi tập huấn các khóa đào tạo về CNTT; tham gia các lớp học chuyên sâu CNTT.

- Để thực hiện tốt công tác quản lý và sử dụng CNTT, Sở đã xây dựng quy chế sử dụng văn phòng điện tử; Quy chế sử dụng website; Quy chế sử dụng hộp thư điện tử công vụ; Kế hoạch ứng dụng CNTT... Hiện nay, Sở sử dụng văn phòng điện tử (Idesk) trong công tác quản lý điều hành hoạt động của Sở. Sở có 05 đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành; tỷ lệ văn bản được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử giữa các cơ quan nhà nước: 99% và có kết nối giữa các hệ thống quản lý văn bản và điều hành và với Trục liên thông văn bản quốc gia. Sở đã ứng dụng văn phòng điện tử (Idesk) trong công tác quản lý điều hành hoạt động của ngành, do vậy việc xử lý các văn bản đến, văn bản đi của ngành nhanh, kịp thời, chính xác, tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm. Qua đó giúp Giám đốc Sở trong việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ được giao. Việc triển khai ứng dụng văn phòng điện tử tại Sở đạt kết quả tốt nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành.

Ngoài ra, Sở cũng xây dựng và duy trì có hiệu quả cổng thông tin điện tử tại địa chỉ <http://skhcn.binhdinhh.gov.vn>. Thông qua website của Sở và Tạp chí KH&CN, các thông tin về việc triển khai thực hiện công tác CCHC của Sở được công khai minh bạch, thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân đến liên hệ công tác. Thường xuyên cập nhật thông tin về hoạt động KH&CN kịp thời lên cổng thông tin điện tử của Sở.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện báo cáo định kỳ hàng tháng về tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao. Đồng thời giao phòng chuyên môn thực hiện thống kê tình hình sử dụng thư điện tử công vụ của các phòng, đơn vị. Tại thời điểm báo cáo, hầu hết CCVC&NLĐ toàn Sở đều sử dụng hộp thư điện tử trong trao đổi công việc. Nhằm tăng cường việc trao đổi thông tin qua hộp thư điện tử công vụ, Sở đã ban hành Thông báo số 770/TBSKHCHCN ngày 15/10/2019 về việc tăng cường trao đổi văn bản qua hộp thư điện tử công vụ, ban hành báo cáo thống kê hàng tháng về số lượt trao đổi thư điện tử công vụ, theo đó quán triệt toàn bộ CCVC&NLĐ trao đổi qua hộp thư điện tử công vụ. Tỷ lệ trao đổi qua thư điện tử công vụ có những chuyển biến tích cực, luôn gia tăng về số lượng trao đổi và số lượt truy cập.

- Trên cơ sở kế hoạch ứng dụng CNTT, Sở đã nâng cấp hạ tầng CNTT và triển khai các giải pháp phát triển hệ thống phần mềm dùng chung, đảm bảo an toàn dữ liệu. Thực hiện đăng tải công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên trang thông tin điện tử, tuyên truyền khuyến khích người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC, tuy nhiên tỷ lệ người dân thực hiện các TTHC trực tuyến còn thấp. Hiện nay, Sở KH&CN đang thực hiện 27 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc phạm vi, chức năng giải quyết của Sở theo Quyết định số 2961/QĐ-UBND ngày 14/7/2021 của Chủ tịch

UBND tỉnh về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định.

Sở đã ban hành Thông báo số 25/TB-SKHCHN ngày 16/04/2021 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN, Thông báo số 45/TB-SKHCHN ngày 22/7/2021 về việc khuyến khích nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích. Công tác tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích đã tạo điều kiện, mở rộng hình thức lựa chọn phương thức nộp giải quyết TTHC của người dân và tổ chức. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đã góp phần giảm chi phí, hạn chế thời gian đi lại của tổ chức, công dân, góp phần từng bước xây dựng “chính quyền điện tử”.

*(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)*

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO CCHC CỦA TỈNH (Chỉ áp dụng đối với các cơ quan là thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh)**

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14 tháng 5 năm 2021 của Tỉnh ủy; Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh và các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao về công tác CCHC thuộc lĩnh vực được phân công. Sở KH&CN đã xây dựng Kế hoạch số 965/KH-SKHCHN ngày 21/12/2021 về CCHC của Sở KH&CN giai đoạn 2021-2025. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 477/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định năm 2022.

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Sở có 02 đơn vị quản lý nhà nước thực hiện theo quy định, cụ thể là Khối Văn phòng Sở, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng. Hệ thống quản lý chất lượng tại 02 đơn vị đã được công bố phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015 (*Quyết định số 372/QĐ-SKHCHN ngày 29/11/2019 của Giám đốc Sở KH&CN; Quyết định số 250/QĐ-TĐC ngày 29/11/2019 của Chi cục trưởng Chi cục TCDLCL*). Cơ quan đã kiểm soát đảm bảo phạm vi TTHC áp dụng. Định kỳ hàng năm thực hiện đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo và duy trì việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan TTHC vận hành trong Hệ thống quản lý chất lượng và duy trì hiệu lực áp dụng phù hợp theo TCVN ISO 9001 : 2015 đúng quy định. Hiện Sở đang thực hiện 57 TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và 100% TTHC áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001. Đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: các phòng thí nghiệm áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 17025:2017.

Trong năm 2022, Sở đang triển khai thực hiện đề tài cấp tỉnh: Nghiên cứu xây dựng cơ sở dữ liệu và phần mềm quản lý phương tiện đo nhóm 2 trên địa bàn tỉnh Bình Định; thực hiện nghiên cứu, phối hợp các đơn vị có liên quan để xây dựng phần mềm ISO điện tử trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản

lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các CQHCCNN trên địa bàn tỉnh.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Mặt tích cực**

Trong quý I/2022, công tác CCHC của Sở được thực hiện tốt và có hiệu quả. Lãnh đạo các cấp ủy Đảng, chính quyền có sự quan tâm đến công tác CCHC của các phòng, đơn vị và toàn thể CCVC&NLĐ Sở.

Công tác cải cách thể chế thực hiện đúng kế hoạch đề ra. Các văn bản QPPL được tham mưu xây dựng và ban hành đúng thẩm quyền, đúng thể thức; nội dung phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn của tỉnh, cụ thể hóa kịp thời các chủ trương, chính sách của Trung ương.

Cơ quan đã quan tâm đến công tác xây dựng quy trình giải quyết TTHC và cử nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; phân công cụ thể các phòng, đơn vị trong giải quyết TTHC, góp phần cải thiện chất lượng giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá TTHC qua đó Tham mưu UBND tỉnh kịp thời công bố các TTHC và phương án đơn giản hóa TTHC.

Công tác ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành; tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được Ban Giám đốc quan tâm thực hiện và có chuyên viên tích cực tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử, giảm các văn bản, giấy tờ hành chính không cần thiết.

Công tác xây dựng, tuyển dụng, đào tạo CCVC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm để xây dựng đội ngũ CCVC đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ của công tác chuyên môn.

Công tác kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị luôn được duy trì và thực hiện thường xuyên.

Nhờ sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo Sở, kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2021 Sở KH&CN xếp vị thứ 3/21 các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, được phê duyệt tại Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 26/01/2022.

### **2. Những tồn tại hạn chế**

- Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên công tác triển khai Kế hoạch CCHC của Sở gặp nhiều hạn chế, đặc biệt công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức theo tiêu chuẩn của vị trí việc làm chưa đảm bảo theo thời gian đề thực hiện.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC mức độ 4 còn thấp (do đặc thù của ngành nên số TTHC có phát sinh hồ sơ tập trung chủ ở một số TTHC (lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân), các lĩnh vực khác ít hoặc không phát sinh hồ sơ.

- Nguồn lực và những điều kiện bảo đảm cần thiết cho CCHC còn nhiều hạn chế.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt cho CCVC&NLĐ của ngành về công tác CCHC.

2. Thường xuyên rà soát, hệ thống hóa các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản

lý nhà nước của ngành; xây dựng và trình UBND tỉnh ban hành các văn bản áp dụng pháp luật, phân cấp theo quy định.

3. Đẩy mạnh cải cách TTHC, tập trung đơn giản hóa và rút ngắn hơn nữa thời gian giải quyết, tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các TTHC của Sở. Rà soát, kịp thời điều chỉnh, bổ sung các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở để trình UBND tỉnh công bố theo quy định.

4. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện việc tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính. Kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên và đầu tư công.

5. Thường xuyên rà soát, cử CCVC tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm đảm bảo tiêu chuẩn ngạch, chức danh, qua đó từng bước nâng cao chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

6. Rà soát, hoàn thiện và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Khối Văn phòng Sở và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

7. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, sử dụng văn phòng điện tử trong công tác quản lý hoạt động của ngành.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Các Bộ, ngành sớm ban hành Bộ TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của từng Bộ, ngành làm cơ sở để UBND cấp tỉnh ban hành Bộ TTHC của 03 cấp tại địa phương.

2. Tiếp tục hướng dẫn và nâng cao chất lượng thực hiện công tác CCHC, công tác xác định chỉ số CCHC trong thời gian tới.

3. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong việc thực hiện trao đổi văn bản điện tử, giảm các văn bản, giấy tờ hành chính không cần thiết.

4. Tăng cường mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho công chức làm công tác CCHC và các lớp bồi dưỡng đảm bảo theo tiêu chuẩn của vị trí việc làm, quy hoạch.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Công Nhường**